

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Директора АНО «МКК ПП НО»
№ 1/1 от 31.10.2022 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Автономной некоммерческой организации «Микрокредитная компания для поддержки предпринимательства Нижегородской области»

Настоящее Пользовательское соглашение разработано в соответствии с Политикой обработки персональных данных Автономной некоммерческой организации «Микрокредитная компания для поддержки предпринимательства Нижегородской области» - АНО «МКК ПП НО» (далее – «Администрация сайта/Оператор»), утвержденной Приказом №1 от 31.10.2022 г., а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ

1.1. Сайт – сайт АНО «МКК ПП НО», размещенный в сети Интернет по адресу:
<https://www.gosmfo52.ru>

<https://ft.gosmfo52.ru/>

1.2. Администрация/Оператор – Автономная некоммерческая организация «Микрокредитная компания для поддержки предпринимательства Нижегородской области» - АНО «МКК ПП НО».

1.3. Пользователь – физическое лицо, использующее Сайт, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично или через законного представителя путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, номер мобильного телефона; адрес электронной почты;

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.6. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует в отношении информации, которую Администрация может получить о Пользователях сайта во время использования ими Сайта.

2.2. Администрация является оператором персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуется требованиями российского законодательства.

2.3. Использование Сайта в любой форме, в том числе перемещение по сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполнение форм сайта и предоставление информации о себе означает полное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, установленными настоящим Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных АНО «МКК ПП НО», опубликованной по сайту по адресу: <https://www.gosmfo52.ru/ob-gosmfo/pravovaya-informaciya/>

2.4. Пользователь, заполняя анкетные формы, размещенные на Сайте, в том числе при нажатии кнопок: «Оставить заявку», «Личный кабинет», «Войти», «Регистрация», а также заполняя иные формы, размещенные на сайте, содержание которых предполагает предоставление Пользователем Администрации персональных данных, дает свое согласие на обработку персональных данных. Под согласием в данном разделе настоящего Соглашения понимается согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее- 152-ФЗ).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при использовании сайта. Данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;

- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

3.1.3. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.2 настоящего Пользовательского соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.4. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и настоящего Пользовательского Соглашения.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и его сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация оставляет за собой право наблюдать за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и его сервисов и в случае обнаружения любого не соответствующего настоящему Соглашению или законодательству, действий Пользователя/лей, ограничить или прекратить их доступ к Сайту.

3.2.3. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.4. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОOKIE-ФАЙЛОВ

4.1. При использовании Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением в отношении данного типа файлов.

4.2. Файл cookie представляет собой фрагмент данных, содержащих уникальный анонимный идентификатор, посылаемый на браузер Пользователя компьютером Сайта, и сохраняемый на жестком диске устройства Пользователя. Для каждого отдельного сайта применяются собственные файлы cookie, сохраняемые на устройство Пользователя, если это разрешают настройки браузера. В целях сохранения конфиденциальности данных, браузер открывает сайтам доступ только к собственным файлам cookie, но не позволяет им пользоваться такими же файлами, оставленными другими сайтами.

Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными». Другие файлы cookie действуют с момента входа Пользователя на сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются «сеансовыми».

В случае, когда браузер Пользователя настроен на полный запрет приема cookie файлов, Пользователь имеет анонимный доступ к сайту до момента начала использования услуг и сервисов сайт.

4.3. Сайт <https://www.gosmfo52.ru/> использует идентификационные файлы cookies и схожие технологии, позволяющие собирать необходимую информацию и статистику по посещениям в целях упрощения работы с сайтом, проведения маркетинговых активностей. К указанной информации относятся: IP-адрес, тип и язык браузера, информация о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, дата и время посещения.

4.3. Если Пользователь не согласен с использованием Администрацией сайта cookie-файлов, Пользователю необходимо соответствующим образом установить настройки используемого браузера или не использовать Сайт.

4.4. Администрация не несет ответственности за способы использования файлов cookies сторонними поставщиками и поисковыми системами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Пользователя.

5.1.1. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную ответственность за соответствие способов использования им материалов, представленных на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права, регулирующим использование интеллектуальной собственности и о защите информации) и материалов размещённых непосредственно им (Пользователем);

- использует Сайт на свой собственный риск.

5.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

5.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц и Администрации Сайта, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации сайта.

5.2. Ответственность Администрации.

5.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

5.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т. ч. невозможности использования Сайта.

5.2.3. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

5.2.4. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.2.5. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.2.6. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

5.2.7. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

5.2.8. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Пользовательского соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

6. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СООБЩЕНИЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА) И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ АДМИНИСТРАЦИЕЙ САЙТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

6.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь дает согласие на получение сообщений о новостях Администрации путем e-mail рассылки.

6.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме и (или) форме обратной связи, размещенной на Сайте.

6.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

6.5. Целями обработки Администрацией персональных данных Пользователей являются:

- **авторизация** Пользователей на Сайте;
- использование личного кабинета Пользователя для получения доступа к услугам;
- привлечение Пользователей к участию в маркетинговых исследованиях;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации;
- информирование Пользователей о новостях Администрации;
- обработка вопросов, поступивших в адрес Администрации.

6.6. В рамках настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных АНО «МКК ПП НО», Администрация может получить от Пользователей следующую информацию:

- фамилия, имя;
- телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- иная информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно по собственному усмотрению путем заполнения соответствующих форм на Сайте.

6.7. Администрация гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

6.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных. Лица, привлеченные к деятельности Администрации в качестве подрядчиков, предупреждаются об ответственности за раскрытие персональных данных путем подписания соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

6.9. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией, направив Администратору соответствующее уведомление по адресу электронной почты: info@gosmfo52.ru

6.10. Администрация, а также подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя.

6.11. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией, подрядчиками в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами, привлеченными к деятельности Администрации в те же сроки.

6.12. Иные условия обработки персональных данных Администрацией содержатся В Политике персональных данных АНО «МКК ПП НО».

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты info@gosmfo52.ru, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.2. Пользователь, направивший Администрации претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки и пошлины),

7.3. В случае возникновения спора между Администрацией и Пользователем, связанного с исполнением Пользовательского соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству Российской Федерации.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Пользовательское соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

8.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

8.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Пользовательского соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Пользовательского Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Пользовательского соглашения.

Адреса и контактные данные Администрации:

Микрокредитная компания для поддержки предпринимательства Нижегородской области» (АНО «АРСГ МКК НО»)

Юридический адрес: г. Нижний Новгород, 603006, ул. Горького. 117, офис 1208
ОГРН 1225200039305, ИНН 5260487226

Тел: 8(831)296-09-94; email: info@gosmfo52.ru